ИНФОТЕХ

Школа музейного профессионала

Билетно-пропускная система в работе администратора и кассира

Как система помогает автоматизировать рутину, ускорять обслуживание и управлять ежедневными процессами музея

Сергей Коваленко
Руководитель отдела внедрения

ИНФОТЕХ

ПРОГРАММА

О чём поговорим

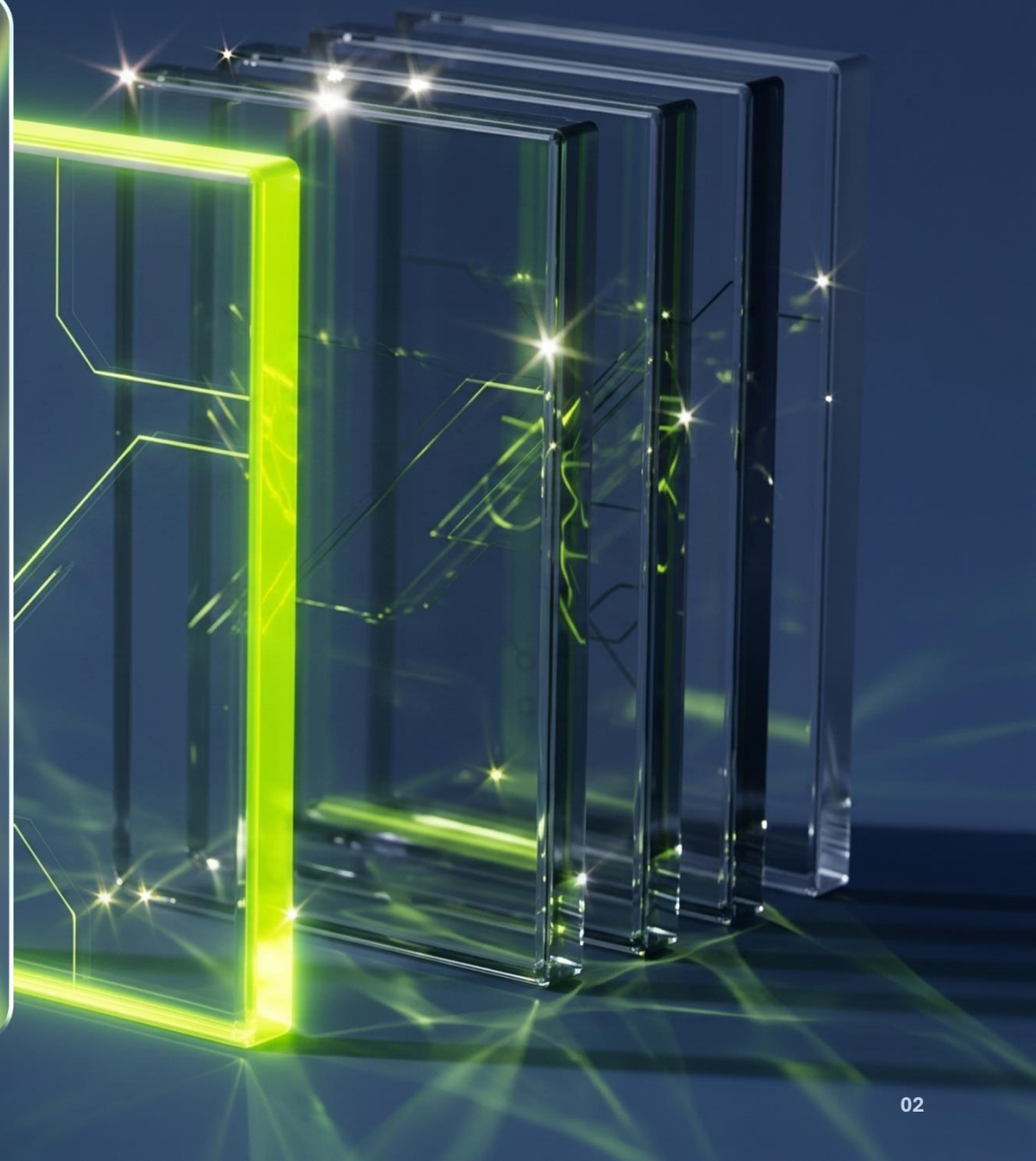
01 Система как единый рабочий инструмент

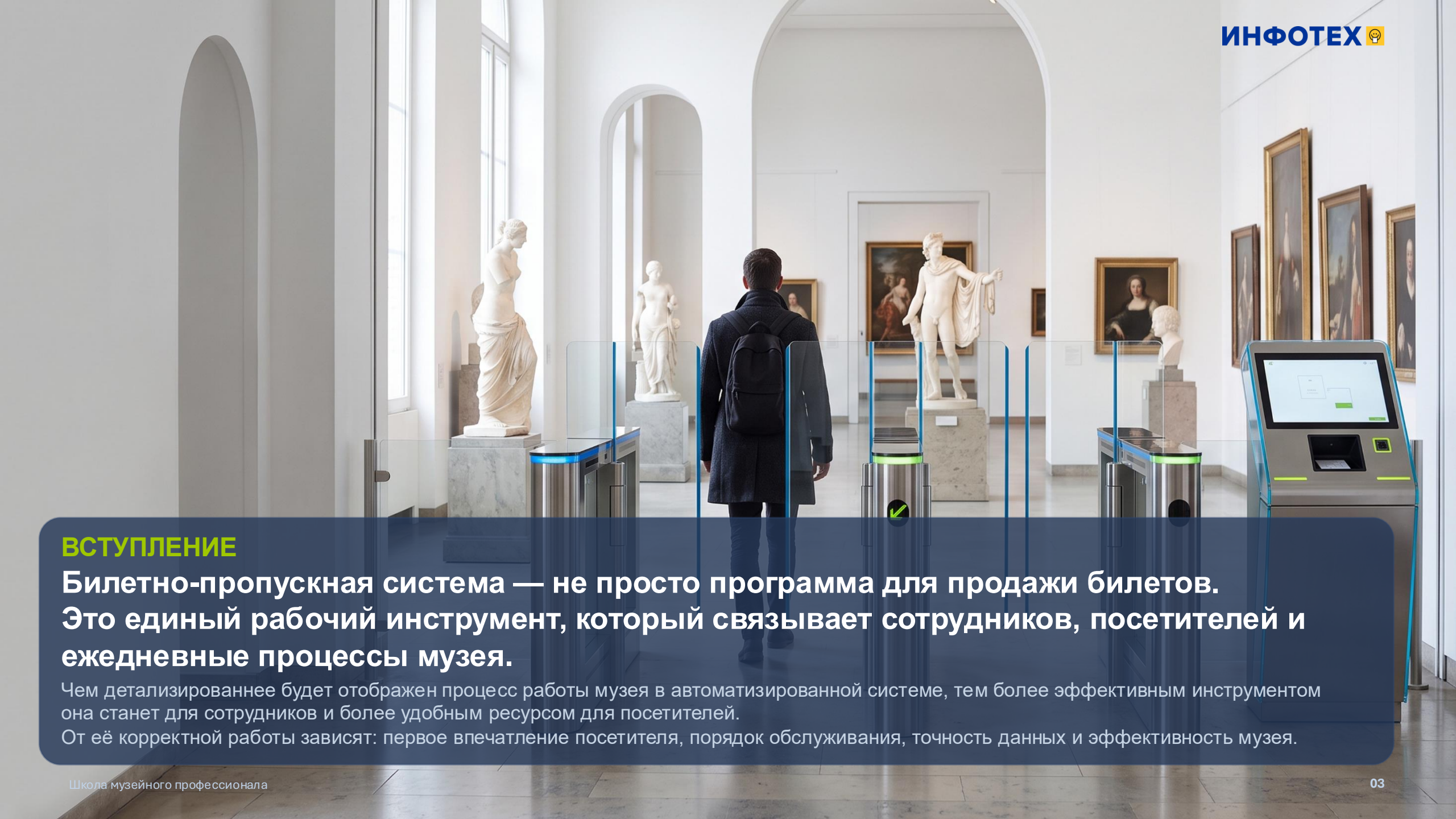
02 Кассир: сервис, точность и скорость

03 Администратор: настройка и контроль

04 Данные для управления музеем

05 Главный вывод





ВСТУПЛЕНИЕ

Билетно-пропускная система — не просто программа для продажи билетов. Это единый рабочий инструмент, который связывает сотрудников, посетителей и ежедневные процессы музея.

Чем детализированнее будет отображен процесс работы музея в автоматизированной системе, тем более эффективным инструментом она станет для сотрудников и более удобным ресурсом для посетителей.
От её корректной работы зависят: первое впечатление посетителя, порядок обслуживания, точность данных и эффективность музея.

ПРОЦЕСС

Система объединяет всю команду музея

Каждый сотрудник работает со своей частью процесса, а система обеспечивает единые правила и достоверные данные. Касса, онлайн-заказы, контроль доступа и аналитика посещаемости работают как единый организм.

Кассир

Контролёр

Экскурсовод

Бухгалтерия

Администратор

ВОЗМОЖНОСТИ

Что обеспечивает билетно-пропускная система

- Для Администратора - автоматизация, управление процессами и соблюдение прейскуранта
- Для Кассиров - всегда актуальные данные в меню кассы, только на то время, которое распланировано администратором
- Для Контролеров - контроль билетов через автоматизированную систему, только в те даты и те зоны, которые предусмотрены для конкретного билета
- Для Экскурсоводов - прозрачное расписание экскурсий с графиком занятости и отпусков
- Для Бухгалтерии - точность в формировании финансовой отчётности в любой удобный момент
- Для Руководителей отделов - статистические отчеты, средство управления и учета загрузки персонала

РОЛЬ КАССИРА

Кассир — как первое лицо музея

Знакомство большинства посетителей с музеем начинается в точке приобретения билета.
В разных музеях - разные правила приобретения билетов. У одних это преимущественно онлайн-продажа, у других – оффлайн-касса.

- Кассир это зачастую первый сотрудник, с которым встречается посетитель
- Он помогает выбрать услугу и объясняет правила посещения
- Ориентирует по времени экскурсии и условиям возврата
- Работает с билетами, проверяет льготу, принимает оплату и желает приятного посещения

Ключевые качества это - Точность и Сервис:

- Кассиру важно сочетать скорость работы с вежливым, внимательным обслуживанием

- Точность операций влияет на финансовую отчётность и доверие посетителя

- В этом ему и помогает билетно-пропускная система

АВТОМАТИЗАЦИЯ КАССЫ

Как система автоматизирует работу кассира

Удобство

Удобный и интуитивно понятный интерфейс кассового ПО, помогает кассирам меньше уставать при подборе услуг, времени посещения и льготных категорий.

Точность

Интеграция с ККТ и Банк-эквайрингом придаёт точность в финансовых операциях. Меньше ручного ввода и ошибок рассинхронизации.

Скорость

Индивидуальные настройки касс, позволяют группировать виды услуг в меню и назначать «горячие клавиши» для наиболее востребованных услуг.

Надёжность

Современные технологические решения позволяют моментально обмениваться данными между кассовым ПО и Базами данных, тем самым формировать корректные данные для отчётности.

РОЛЬ АДМИНИСТРАТОРА

Администратор — координатор процессов внутри музея

Это корректная настройка системы через актуализацию прейскуранта для касс и онлайн-продаж. Также зачастую ведение журнала.
На администраторе билетно-пропускной системы лежит большой пласт работы, который обычно остаётся в тени. А именно:

Настройка системы

- Формирование кассового меню – то, что в дальнейшем видит кассир в интерфейсе кассы. Список мероприятий, товаров, расписание экскурсий, льготы и расценки

- Также формирует расписание экскурсий через автоматизацию назначения сеансов

- Формируем план наполнения web-страницы оплаты билетов

- Настраивает внешний вид билетов, который печатается на кассах.

Осуществляет контроль

Как работают кассы, оборудование, назначает права доступа для разных пользователей системы, корректность кассовых и статистических отчётов.

Поддержка

Осуществляют помощь кассирам, проводят обучение сотрудников. Взаимодействуют с бухгалтерией по части актуализации цен на услуги и предоставляемой отчетности.
И также формируют обращение в техподдержку поставщика ПО для БПС

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В МУЗЕЕ

Как система автоматизирует работу и помогает принимать решения

Администратор обеспечивает согласованность ежедневных процессов: координирует сотрудников и посетителей, контролирует соблюдение расписания и правил, участвует в подготовке мероприятий, организует информационное сопровождение и помогает поддерживать высокий уровень сервиса. Тем самым он выступает связующим звеном между руководством, коллективом музея и его аудиторией. И в этом ему помогает билетно-пропускная система, а именно:

Через данные о посещаемости

Получая достоверные сведения о количестве посетителей и загрузке временных интервалов, можно оптимизировать работу музея и автоматизировать планирование.

Планирование

Через единую базу данных удобно планировать работу музея с помощью расписаний экскурсий, лимитов на кассах и web-сайте, а также управлять доступом.

Прозрачность

Опираясь на реальные данные, получаемые в режиме онлайн, музей может осуществлять контроль финансовых операций, снижение риска ошибок и реализовывать более устойчивые процессы.

Сведения о проданных билетах — это не только кассовая отчётность, но и основа для планирования работы всего музея.

ГЛАВНЫЙ ВЫВОД

Билетно-пропускная система объединяет все профессии

Это делает её важной частью профессиональной деятельности музейных сотрудников и музея в целом.
В современном мире предоставить сервис на должном уровне без привлечения средств автоматизации уже практически невозможно.

Кассирам

Повышает: точность, скорость и качество обслуживания

Администраторам

Помогает: В организации процессов, контроле и устойчивости работы музея

Музею в целом

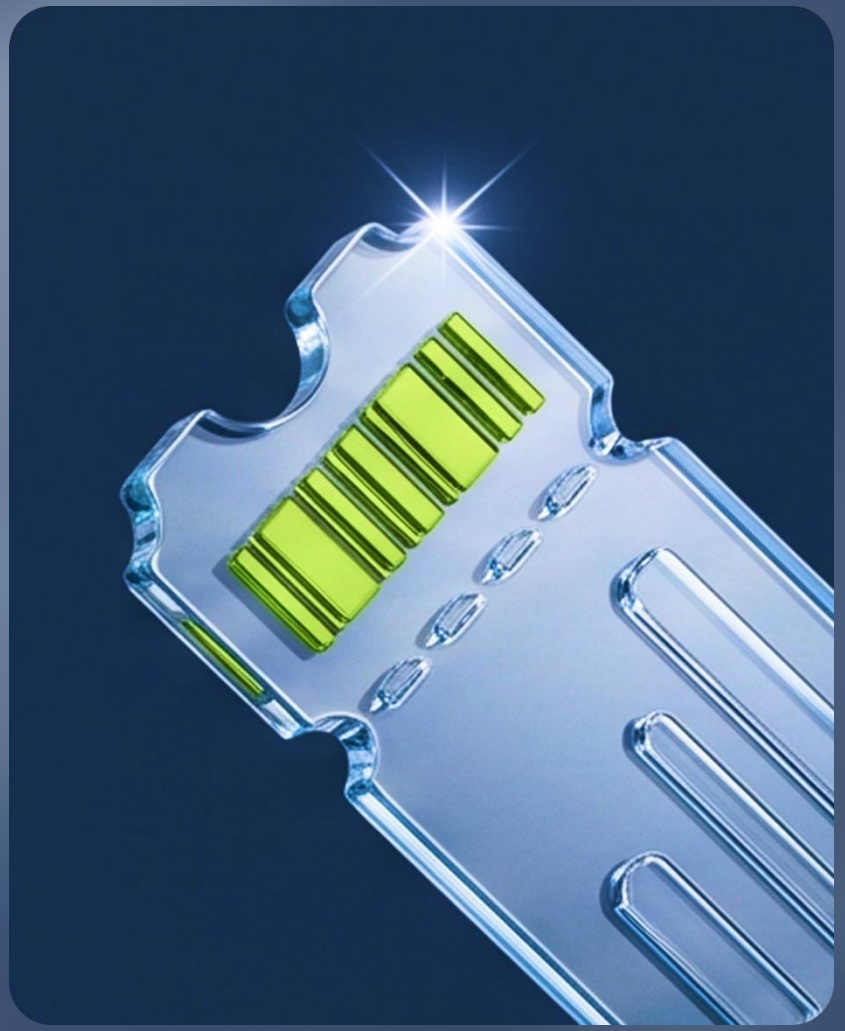
Управление посещаемостью, доходами и безопасностью

Это не просто технический программный продукт — это инструмент, который связывает предоставление сервиса для посетителей и управление музеем для руководства.

ИНФОТЕХ

Благодарим за внимание!

Будем рады продолжить обсуждение и ответить на вопросы.



Сергей Коваленко
Руководитель отдела внедрения

Контакты
+7 931 706-62-65
kovalenko@infotec.ru

23 сентября 2026 · Москва